






## SICHERHEIT UND WARTUNG

Sicher haben Sie in den Medien verfolgt, dass die Hackerangriffe auf Webseiten und in Online-Shops ständig zunehmen. Da werden Passwörter oder gleich ganze Datenbanken mit Kundendaten gestohlen, Bankkonten leergeäumt, Schadprogramme unbemerkt installiert oder Webseiten und Webserver sonst wie missbraucht.

Regelmäßige Sicherheitsprüfungen und -anpassungen von CMS oder Shop-System und installierten Erweiterungen reduzieren das Angriffspotential. Mit unseren auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmten Service- und Wartungsverträgen schützen wir Ihre Webpräsenz und damit Sie und vor allem auch Ihre Kunden vor Hackerangriffen.

### Unsere Service- und Wartungsverträge

Nachfolgenden Leistungen können gebucht und im Baukastensystem modular um viele weitere Optionen erweitert werden.

					
<b>Security:</b> wir führen 1x monatlich eine Sicherheitsprüfung durch und teilen Ihnen eventuelle Sicherheitslücken mit.	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Backup:</b> wir sichern alle Daten Ihrer Webseiten, bevor Updates installiert oder Veränderungen vorgenommen werden. Zudem sichern, archivieren und bereinigen wir Datenbanken und Logfiles Ihrer Internetpräsenz.	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Update:</b> wir aktualisieren Ihre CMS- oder Online-Shop-Installation und die installierten Erweiterungen mindestens 1x monatlich oder bei Vorliegen sicherheitsrelevanter Updates.	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Monitoring:</b> wir überprüfen die Leistungsfähigkeit Ihres Online-Shops, messen die Lade- und Reaktionszeiten und unterbreiten Ihnen Optimierungsvorschläge, falls erforderlich.	✓	✓	✓	✓	✓
	ab 2 Std./Monat	4 Std./Monat	6 Std./Monat	6 Std./Monat	6 Std./Monat

### Optionale Module im Rahmen eines Service- und Wartungsvertrags:

Gerne bieten wir Ihnen bei Bedarf zusätzliche individuelle Sicherheits-, Wartungs- und Pflegeleistungen an, wie z.B.:

- Monitoring kritischer Hard- und Software
- Überwachung systemkritischer Prozesse (z.B. Abgleich Produkte zwischen Online-Shop u. Warenwirtschaftssystem)
- Qualitätssicherung
- Compliance Audits
- Last- und/oder Stresstests
- Automatisierte Funktionstests
- Software-Versionskontrolle via git
- Kontinuierliche Integration (engl. Continuous Integration) mit Jenkins
- Regelmäßige Aktualisierung von Inhalten gemäß Redaktionsplan
- Konkurrenz- und/oder Medienbeobachtung
- Regelmäßige Analyse von Statistiken, Logfiles etc.
- Kontinuierliche Suchmaschinen-optimierung

## INTERESSIERT? RUFEN SIE AN ODER SCHREIBEN SIE UNS.

Wir freuen uns, auch Ihre Webpräsenz zu sichern!